

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DA PLATAFORMA

HITGAME JOGOS DE MARKETING E TECNOLOGIA LTDA

Seja muito bem-vindo à Plataforma HitGame.

Este Termo e Condições de Uso da Plataforma tem como objetivo definir as regras, responsabilidades, deveres e obrigações ao acessar e se cadastrar na Plataforma Hitgame, de propriedade da Hitgame Jogos de Marketing e Tecnologia LTDA, sociedade empresária, inscrita no CNPJ sob nº 44.027.009/0001-61, com sede na Capital do Estado de São Paulo, na Avenida Drº Cardoso de Melo, 1450, sala A, conj 301, Vila Olímpia, São Paulo/SP – CEP: 04.548-005.

O HitGame cria tecnologias e serviços para que as pessoas possam cumprir campanhas e desafios disponibilizados pelas Marcas e expandir seus negócios. Estes Termos regem seu uso da Plataforma do HitGame, recursos, aplicativos, serviços, tecnologias e software que oferecemos, exceto quando declaramos expressamente que outros termos (e não estes) se aplicam.

Não cobramos pelo uso do HitGame por parte dos participantes das campanhas e desafios, como gamers, progamers, líderes, gurus, ou de outros produtos, tecnologias e software e serviços cobertos por estes Termos, exceção à empresas e organizações promotores de campanhas e desafios. Quando você usa nossa Plataforma, concorda que podemos mostrar anúncios de empresas que patrocinam a Plataforma e que consideramos relevantes para você e seus interesses. Usamos seus dados pessoais para selecionar assuntos que possam lhe interessar e, com base nisso, promovemos Marcas e Empresas.

Não vendemos seus dados pessoais para anunciantes e não compartilhamos informações de identificação pessoal (como nome, endereço de e-mail ou outras informações de contato) com os anunciantes, a menos que tenhamos sua permissão específica. Em vez disso, as Marcas nos informam os públicos que desejam que participem de suas campanhas e desafios, e nós selecionamos os progamers para pessoas que possam participar dos jogos disponibilizados. Oferecemos às Marcas relatórios sobre o desempenho das campanhas e desafios para ajudá-los a entender a extensão do alcance das campanhas e como os participantes estão reagindo aos desafios lançados.

Nossa Política de Privacidade explica em detalhes como coletamos e usamos seus dados pessoais para determinar sua aptidão para participar das campanhas e desafios e fornecer outros serviços que porventura estejam disponíveis na Plataforma.

1. Os serviços fornecidos

Temos o objetivo de proporcionar a aproximação entre as Marcas e influenciadores, independentemente de seu porte. Para nos ajudar nesse propósito, fornecemos a experiência de participar de campanhas e desafios formatados pelas Marcas para promover engajamento espontâneo, conhecimento das Marcas promotoras e de produtos, serviços,

vendas e outros objetivos específicos que constarão das regras a serem publicadas a cada evento disponível na Plataforma:

Sua participação da Plataforma HitGame é única e incomparável, pois você será o responsável pelo seu desempenho e pelo cumprimento dos objetivos estabelecidos, de acordo com seu apetite e disponibilidade de tempo, além de receber recompensas pelas suas ações. Usaremos os dados que você nos fornece, para selecionar as campanhas e desafios que mais se adequem ao seu perfil, de forma que sua experiência seja a mais prazerosa possível, ou seja, queremos personalizar sua experiência.

Buscamos conectar você com Marcas, ou seja, empresas e organizações e outras entidades de seu interesse, mediante sua participação em campanhas e desafios, que terão regras próprias e disponíveis por intermédio das interações com a Hita (Chatbot) e/ou Página Web. Usamos os dados que você nos fornece para fazer sugestões para você e para outras pessoas; por exemplo, quais times integrar, recompensas já obtidas, seu desempenho nos jogos, eventos para participar, páginas para seguir e pessoas com as quais você tenha interesse em estabelecer comunicação. Confiamos que seremos mais úteis se conseguirmos promover a conexão entre pessoas, grupos e organizações que sejam atrativas e relevantes.

Identificamos e coibimos quaisquer usos inadequados de nossa Plataforma, condutas inadequadas serão coibidas e quaisquer outras ações que possam ser prejudiciais contra outras pessoas. Temos o compromisso de proteger nossa comunidade e, para isso, não mediremos esforços para compartilhar informações com os órgãos de defesa do consumidor, com as forças legais constituídas para repressão de comportamentos antissociais. Além disso, buscamos detectar e coibir atividades abusivas e perigosas que possam causar prejuízos de qualquer natureza à comunidade do HitGame, assim como a sociedade em geral.

Desenvolvemos tecnologias avançadas para que nossos usuários possam usar a Plataforma Hitgame com segurança, independentemente de suas capacidades físicas e intelectuais. Nosso objetivo é ter solução tecnológica inclusiva e socialmente abrangente, disponível em qualquer região geográfica e de fácil compreensão e manuseio.

As atividades exercidas pelos participantes da Plataforma são os balizadores das melhorias necessárias para que tenhamos sempre um ambiente atrativo. Para isso usamos as experiências de navegação de nossos usuários para pesquisar elementos que embasem nossas decisões de melhoria e aprimoramento de nossos produtos e serviços.

Nossa Plataforma estimula conexões com pessoas, grupos, empresas, organizações e outras entidades que compartilhem o mesmo ambiente. Nossos sistemas são desenvolvidos para que sua experiência seja marcante e agregue valor ao seu dia a dia. Usamos dados das Marcas e dos usuários para aproximá-los e propiciar experiências enriquecedoras para ambos.

Nos reservamos ao direito de ofertar diferentes tipos de atração e divertimento aos nossos usuários, sempre em conjunto com as Marcas patrocinadoras e ofertar recompensas que sejam estimulantes e atrativas para nosso gamers, progamers, líderes e gurus.

Não se estabelecem entre a Plataforma HitGame e os participantes das campanhas e desafios e demais usuários do ambiente virtual, nenhum vínculo trabalhista, societário ou

de qualquer outra natureza, exceto o próprio de a Plataforma disponibilizar campanhas e desafios e de os participantes, mediante vontade própria e ação voluntária, participar dos eventos disponíveis na Plataforma.

Fica acordado que a HitGame poderá utilizar os seus dados pessoais, como informações sobre suas atividades e interesses demonstrados para lhe mostrar anúncios de empresas e organizações, bem como ofertar a participação em campanhas e desafios apropriados ao seu perfil de gamer.

A proteção da privacidade das pessoas é fundamental para a forma como concebemos a nossa Plataforma. Isso significa que podemos lhe convidar para campanhas e desafios sem que os anunciantes saibam quem você é. Não vendemos suas informações pessoais. Permitimos que os anunciantes nos informem suas metas comerciais e o tipo de público que desejam alcançar com as campanhas (por exemplo, pessoas entre 25 e 50 anos que gostam de fotografia). Então, convidamos as pessoas que podem estar interessadas.

Também oferecemos aos anunciantes informações sobre o desempenho das campanhas e desafios para ajudá-los na formatação de novos eventos, assim como para a correção de rumos de eventos em andamento, além de entender como as pessoas estão interagindo com as campanhas e desafios. Podemos fornecer dados demográficos gerais e informações sobre interesses aos anunciantes para ajudá-los a entender melhor o público deles. Não compartilhamos informações pessoais que possam permitir a sua identificação ou que permitam interações diretas, como remessa de promoções, convites para experiências de venda ou consumo, dentre outras, a menos que você nos autorize especificamente.

Coletamos e usamos seus dados pessoais a fim de fornecer os serviços descritos acima para você. Saiba mais sobre como coletamos e usamos seus dados em nossa Política de Privacidade.

Importante que você também tenha alguns compromissos com a Plataforma HitGame, como:

- A) Fornecer informações reais e verdadeiras sobre você;
- B) Utilizar a Plataforma somente para a finalidade a qual ela se destina;
- C) Abster-se de compartilhar sua senha, dar acesso à sua conta do HitGame a terceiros;
- D) Você for menor de 18 anos não deve utilizar a Plataforma, sob qualquer pretexto ou argumentação, exceto se fortemente autorizado pelos Pais ou representante legal;
- E) Você tiver sido condenado por crime sexual.
- F) Nós tivermos desativado anteriormente sua conta por violações de nossos Termos ou Políticas.
- G) Você estiver proibido de receber nossos produtos, serviços ou software de acordo com as leis aplicáveis.
- H) Não colocar em risco a segurança e o bem-estar de outros cidadãos, assim como expor a comunidade a riscos de qualquer natureza;

- I) Não publicar quaisquer conteúdos ou apoiar publicações que sejam ilegais, enganosos, irreais, discriminatórios ou fraudulentos;
- J) Não publicar quaisquer conteúdos que infrinjam ou violem o direito de outras pessoas, incluindo direitos autorais e de propriedade intelectual;
- K) Não promover a disseminação de vírus ou códigos mal-intencionados, nem fazer algo que possa desativar, sobrecarregar ou afetar o funcionamento adequado ou a aparência de nossa Plataforma.
- L) Não acessar ou coletar dados de nossa Plataforma por intermédio de meios automatizados ou tentar acessar dados que não tenha permissão para acessar.

Nos reservamos a excluir perfis que violem as regras acima, assim como banir da Plataforma quaisquer práticas que possam expor de forma inequívoca a HitGame a quaisquer riscos jurídicos, de imagem, de mercado ou operacionais relevantes.

Da mesma forma, podemos excluir da comunidade, quaisquer usuários que façam algo que possa comprometer ou interferir na integridade da Plataforma ou operação de quaisquer de nossos serviços.

Por outro lado, incentivamos a denúncia de condutas indevidas e práticas não permitidas, principalmente se você sentir que seus direitos estão sendo violados, inclusive e principalmente, se forem direitos autorais e de propriedade. A violação de nossos termos e políticas deve ser denunciada, para que possamos manter a comunidade íntegra e firme em seus propósitos.

Precisamos que você nos permita:

- i. usar o conteúdo que você cria e compartilha para aperfeiçoar os nossos serviços e produtos, sempre lembrando que você é proprietário e legítimo possuidor de direito intelectual sobre tudo que produz na Plataforma;
- ii. especificamente, quando você compartilha, publica ou carrega conteúdo protegido por direitos de propriedade intelectual em nosso ambiente ou em conexão com nossa Plataforma, você nos concede uma licença não exclusiva, transferível, sublicenciável, isenta de royalties e válida mundialmente para hospedar, usar, distribuir, modificar, veicular, copiar, executar publicamente ou exibir, traduzir e criar trabalhos derivados de seu conteúdo, de modo consistente com suas configurações de privacidade e da Plataforma. Isso significa, por exemplo, que se você compartilhar uma foto no HitGame, você nos dará permissão para armazená-la, copiá-la e compartilhá-la com outras pessoas (mais uma vez, de modo consistente com suas configurações), como os provedores de serviços que fornecem suporte para nossa Plataforma. Essa licença será encerrada quando, por qualquer motivo, os conteúdos foram removidos de nossa Plataforma.
- iii. quando você excluir o conteúdo, ele será eliminado da Plataforma. No entanto, ele poderá continuar a compor o acervo da Plataforma, se: i) A exclusão imediata não for possível por questões técnicas; b) se o seu conteúdo tiver sido utilizado por outros usuários antes da sua exclusão; c) a exclusão do conteúdo

- inibir a possibilidade de Investigar ou identificar atividade ilegal ou violações aos nossos termos e políticas; d) a exclusão não permitir o cumprimento de obrigação legal, como a preservação de provas; ou e) a exclusão violar a determinação de atender a uma solicitação de uma autoridade judicial ou administrativa, de aplicação da lei ou de uma agência governamental;
- iv. neste caso, o conteúdo será mantido apenas pelo tempo necessário para os fins para os quais foi retido (a duração exata variará caso a caso) e a licença será mantida até que o conteúdo tenha sido totalmente excluído.
 - v. conceda permissão para usar seu nome e demais informações sobre ações realizadas na Plataforma sem o pagamento de qualquer remuneração a você.
 - vi. permitir que atualizemos software que você usar ou baixar por intermédio da Plataforma de nossa propriedade ou de terceiros, de forma automática, sempre que houver atualização disponível.
 - vii. se você usar conteúdo protegido por direitos de nossa propriedade intelectual manteremos todos os direitos sobre esse conteúdo.

Estamos sempre aperfeiçoando nossos serviços e desenvolvendo novos recursos para tornar nossa Plataforma melhor para você e para toda nossa comunidade. Como resultado, poderemos atualizar estes Termos periodicamente para que eles reflitam de forma precisa nossos serviços e práticas. Somente faremos alterações se as provisões não forem mais adequadas ou caso se mostrem incompletas, e apenas se as alterações forem razoáveis e levarem em consideração seus interesses.

Você será notificado por e-mail ou por intermédio da própria Plataforma das alterações promovidas nestes Termos e terá a oportunidade de analisar tais alterações tempestivamente, salvo quando elas forem decorrentes de exigências legais e a continuidade de utilização de nossa Plataforma corresponde a aceitação das alterações e a vinculação aos novos Termos publicados.

Esperamos que você seja usuário assíduo de nosso HitGame, mas lhe ofertamos a possibilidade de não concordar com nossos Termos atualizados e, caso decida não continuar usando a nossa Plataforma, poderá se retirar mediante a exclusão de seu perfil, a qualquer momento.

Se entendermos que você violou nossos Termos ou Políticas de forma manifesta, grave ou recorrente, poderemos suspender ou desativar permanentemente o acesso a sua conta. Poderemos também suspender ou desativar sua conta se você violar recorrentemente os direitos de propriedade intelectual de outra pessoa ou quando formos obrigados por motivos legais.

Se realizarmos essas ações, avisaremos a você e, a menos que isso possa nos expor ou a outros a responsabilidades legais; prejudicar nossa comunidade de usuários; comprometer ou interferir na integridade ou operação de qualquer um de nossos serviços, fontes ou serviços, ofertaremos a oportunidade de solicitação de reanálise da providência. Nos reservamos o direito de manter as sanções aplicadas quando tivermos nossas ações restritas por limitações técnicas; ou quando formos proibidos de fazê-lo por motivos legais.

A sua retirada de nossa Plataforma ocasionará o encerramento destes Termos como um acordo entre você e nós, mas as disposições que firmam prazos diferenciados e que atendam determinações legais, como a guarda de dados por prazo determinado, continuarão vigentes.

Não ofertamos nenhuma garantia de que a Plataforma sempre será segura, ou estarão livres de erros, ou de que funcionarão sem interrupções, atrasos ou imperfeições. No limite permitido por lei, também nos EXIMIMOS DE TODAS AS GARANTIAS, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, INCLUSIVE AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UMA DETERMINADA FINALIDADE, TÍTULO E NÃO VIOLAÇÃO. Não controlamos nem orientamos o que as pessoas e terceiros fazem ou dizem e não somos responsáveis pela conduta deles (seja online ou offline) ou por qualquer conteúdo que compartilham (inclusive conteúdo ofensivo, inadequado, obsceno, ilegal ou questionável).

Não podemos prever quando problemas poderão decorrer de limitações técnicas, de comunicação ou limitações não intencionais. Sendo assim, nossa responsabilidade é limitada à máxima extensão permitida pela lei aplicável e, sob nenhuma circunstância, seremos responsáveis perante você por qualquer perda de lucros, receitas, informações ou dados, ou, ainda, por danos eventuais, especiais, indiretos, exemplares, punitivos ou acidentais decorrentes de ou relativos a estes Termos ou a nossa Plataforma HitGame, ainda que tenhamos sido avisados da possibilidade de tais danos.

Quaisquer interpretações diferenciadas dos termos aqui divulgados deverão, se for caso e observados os documentos legais a respeito, serem dirimidos perante o foro da Cidade de São Paulo, eximindo-se os usuários de acionar quaisquer outros, por mais benefício que isso possa representar.

Estes constituem o acordo integral entre você e o HitGame relativamente a seu uso de nossa Plataforma. Eles substituem e prevalecem sobre quaisquer acordos anteriores.

As campanhas e desafios disponíveis na nossa Plataforma são também regidos por termos complementares que serão disponibilizados quando da divulgação e, desde já, se integram aos presentes termos. Se quaisquer termos complementares conflitarem com estes Termos, os termos complementares prevalecerão na extensão do conflito.

Caso parte desses Termos for considerada como não aplicável, a parte restante permanecerá em pleno vigor e efeito. Se falharmos em executar qualquer parte destes Termos, isso não será considerado como uma renúncia. Quaisquer alterações ou renúncias destes Termos devem ser feitas por escrito e assinadas por nós.

É vedada, para todos os fins de direito, a transferência de qualquer de seus direitos ou obrigações previstas nestes Termos para qualquer outra, a menos que haja consentimento formal de nossa parte.

Estes Termos não conferem quaisquer direitos de terceiros beneficiários. Todos os nossos direitos e obrigações previstos nestes Termos são livremente transferíveis por nós em caso de fusão, aquisição, venda de ativos ou por força de lei ou outro fator.

Sempre apreciamos receber seu feedback e outras sugestões sobre nossos produtos e serviços. Mas esteja ciente de que podemos usá-los sem qualquer restrição ou obrigação de remunerar você, e não temos o dever de mantê-los sob confidencialidade.

Nós nos reservamos todos os direitos não concedidos expressamente a você.

Os presentes Termos são complementados pelas Políticas de Privacidade, Regulamento e Política de Cookies disponíveis em nosso Portal Web.

Fica em comum acordo eleito o foro da Comarca da Capital, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas deste termo.

.

Data da última revisão: ____/____/____.