

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

## **HITGAME JOGOS DE MARKETING E TECNOLOGIA LTDA**

A Política de Privacidade e Segurança (“Política” abaixo constitui parte integrante dos Termos e Condições de Uso do website (“site” ou “Plataforma HitGame” ou “Portal do Progamer HitGame”) de propriedade, mantido, e operado por **HITGAME JOGOS DE INTERNET E TECNOLOGIA LTDA.**, sociedade empresária limitada, com endereço na Avenida Cardoso de Melo, 1450, Edifício Olympic Tower, Sala 301, Vila Olímpia, São Paulo, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 44.027.009/0001-61.

Esta Política se aplica, em geral, a todos os participantes e usuários dos produtos e serviços oferecidos pela HitGame, que poderá coletar, produzir, receber, classificar, utilizar, acessar, reproduzir, transmitir, distribuir, processar, arquivar, armazenar, eliminar, avaliar ou controlar a informação, modificar, comunicar, transferir, difundir ou extrair os dados coletados, incluindo as informações de identificação pessoal, de acordo com as bases legais aplicáveis e todas as leis de privacidade e proteção de dados em vigor.

Ao acessar e/ou utilizar os sites da HitGame, o usuário declara ter capacidade plena e expressa para a aceitação dos termos e condições desta Política de Privacidade, para todos os fins de direito.

Caso o participante não se enquadre na descrição acima e/ou não concorde, ainda que em parte, com os termos e condições contidos nesta Política de Privacidade, não deverá acessar e/ou utilizar os serviços, consumir os produtos oferecidos pelo HitGame, bem como os sites e serviços por ela operados.

### **PARTICIPANTES**

A Política visa proteger e dar privacidade aos dados pessoais dos utilizadores da Plataforma HitGame, que declara ter realizado a leitura completa e atenta das regras deste documento e dos Termos de Uso, de forma a estar plenamente ciente de seus termos, conferindo assim sua livre e expressa concordância com eles.

### **CONTATO –CENTRAL DE ATENDIMENTO HITGAME**

Qualquer informação, esclarecimento ou atendimento com relação a este documento poderá ser obtida mediante acionamento dos seguintes canais de comunicação:

E-Mail: [atendimento@hitgame.com.br](mailto:atendimento@hitgame.com.br)

Whatsapp: +551145021445

### **INFORMAÇÕES GERAIS**

A HitGame atende a Lei Geral de Proteção de Dados e demais regulamentos em vigor. Este documento detalha as formas de coleta, guarda, utilização, compartilhamento e divulgação de seus dados pessoais, bem como aponta claramente as medidas tomadas para assegurar a proteção dos dados coletados.

Recomendamos a leitura com atenção dessa Política de Privacidade antes de se cadastrar ou mesmo navegar nos sites e plataforma HitGame.

## **COLETA DE DADOS**

### **Dados Coletados**

Para participar dos desafios e campanhas disponíveis na Plataforma HitGame, é necessário que o usuário preencha um cadastro com os dados estritamente necessários para o acesso, ativação e utilização da Plataforma HitGame

No cadastro inicial serão coletados os seguintes dados: nome completo, endereço de e-mail, data de nascimento e número de inscrição junto ao CPF/MF, CEP de residência, número do Whatsapp (coletado eletronicamente) e *user name* no Instagram para fins de identificação do usuário, cumprimento de obrigações contratuais, legais e regulatórias e comunicação entre as partes.

Ainda, visando a preservação da privacidade do usuário será ainda requerida autorização para o envio de mensagens publicitárias e promocionais ao usuário sobre produtos, serviços, promoções e/ou novidades da HitGame

### **“UTILIZAÇÃO DE DADOS” e “CONSENTIMENTO QUANTO À COLETA e LICENÇA DE USO SOBRE OS DADOS PESSOAIS”.**

Dados bancários poderão ser requeridos para fins de realização de pagamentos das obrigações contratuais para com o usuário.

**Compartilhamento de dados.** Os dados poderão ser compartilhados com terceiros contratados que atuem pela HitGame para tratamentos adicionais de acordo com as finalidades para as quais os dados foram originariamente coletados, nos termos desta Política, ressaltando-se que a criação de cadastro na plataforma, para o qual seja necessário o envio de qualquer dado pessoal do usuário, pressupõe o consentimento expresso quanto à coleta, uso, armazenamento e tratamento de dados pessoais. O usuário é responsável, nas esferas civil e criminal, pela veracidade e atualização dos dados fornecidos (inclusive os dados pessoais) e a HitGame se exime de qualquer responsabilidade por danos decorrentes do preenchimento incompleto, impreciso ou inexato das informações pelo usuário, sob qualquer meio ou forma, ou, ainda, pelo uso desse cadastro de forma indevida por qualquer terceiro não autorizado a usar tais dados ou, ainda, por terceiros que tenham, devida ou indevidamente, obtido os dados do usuário para acesso na plataforma, agindo como se ele fosse.

Além das hipóteses previstas acima, a HitGame poderá compartilhar dados pessoais com entidades de proteção ao crédito, prevenindo situações de fraude, e por ordem judicial e/ou determinação legal ou regulatória, sendo que nesses casos não será necessária a coleta do consentimento do usuário para tal.

**Cookies.** Visando oferecer a melhor experiência de navegação ao usuário, a HitGame utiliza-se de tecnologias para coletar e armazenar informações relacionadas à visita do

usuário na plataforma e isso pode incluir o envio de um ou mais cookies ou identificadores anônimos que coletam dados relativos às preferências de navegação e às operações realizadas pelo usuário. No que se refere aos cookies, o usuário deve observar o previsto na política de cookies. Desta forma, a apresentação da plataforma fica personalizada e alinhada aos interesses pessoais do usuário. A utilização destes dados fica restrita ao objetivo indicado e a HitGame se compromete a não utilizar ou permitir a utilização de tais dados com outra finalidade.

Ademais, a coleta, guarda e tratamento destes dados é absolutamente automatizada, não havendo nenhuma possibilidade de contato humano com os dados em questão. O usuário pode e poderá, a qualquer tempo, caso discorde da Política de cookies, utilizar as ferramentas de seu navegador que impedem a instalação de cookies e ainda apagar quaisquer cookies existentes em seu dispositivo de conexão com a internet.

Neste caso, algumas funcionalidades da plataforma poderão apresentar erros. A HitGame poderá ainda utilizar-se de outras tecnologias para a coleta de dados de navegação dos usuários, comprometendo-se a guardá-los, tratá-los e utilizá-los em conformidade com esta Política.

**Registros de acesso.** A HitGame manterá em sua base de dados todas as informações relativas aos acessos do usuário ao Site, incluindo ao endereço IP, as páginas acessadas, aos horários e datas de acesso, e o dispositivo de acesso utilizado, nos termos da legislação vigente. Tais registros poderão ser utilizados em investigações internas ou públicas para averiguação de práticas que possam gerar quaisquer prejuízos à HitGame, inclusive a prática de crimes em ambientes virtuais.

**Outras formas de coleta.** A HitGame poderá coletar dados pessoais do e sobre o usuário, que sejam por ele voluntariamente inseridos no processo de navegação da plataforma ou quando entrar em contato com as plataformas de atendimento ao participante HitGame. Finalmente, a HitGame poderá acessar bases de dados públicas ou privadas para confirmar a veracidade dos dados pessoais informados pelo usuário, inclusive dados relacionados a pagamentos.

**Localização.** A HitGame poderá coletar informações sobre sua localização aproximada e/ou dados precisos de localização (como GPS).

## UTILIZAÇÃO DE DADOS

**E-mail.** A HitGame utilizará o e-mail do usuário prioritariamente para enviar informações sobre seu cadastro e suas interações com o sistema, bem como o que mais for necessário para que não haja prejuízo às partes. O e-mail cadastrado também será utilizado para comunicação e para recuperação da senha de acesso do Cliente, em caso de perda ou esquecimento.

**Publicidade via mala direta, e-mail, Whatsapp ou SMS e redes sociais.** O usuário terá a opção de aceitar ou proibir o envio de mensagens publicitárias. Ademais, a qualquer momento, o usuário poderá alterar sua decisão, por meio de acesso à sua conta na

plataforma HitGame, sendo que este descadastramento da base de dados poderá demorar até 5 (cinco) dias úteis para ser efetivada.

**Outras formas de utilização.** Além das formas expostas acima, a HitGame terá o direito de utilizar os dados pessoais do usuário nas seguintes formas, quando aplicável: i) atualização de cadastro; ii) garantia da segurança do usuário; iii) resposta a solicitações do próprio usuário; iv) informação acerca de alterações nos Termos e Condições de Uso ou das Políticas; v) elaboração de estatísticas com relação ao uso da plataforma, inclusive para fins de aperfeiçoamento e entendimento do perfil dos usuários para a melhoria da plataforma; vi) aperfeiçoamento de ferramentas de interatividade entre o Site e o usuário; vii) cumprimento de ordens judiciais; e viii) procedimentos judiciais ou administrativos que se fizerem necessários; ix) notifica-lo sobre alterações nos nossos serviços; x) comunicar com você; xi) para nos ajudar a detectar e combater abusos, atividades nocivas, fraudes, spam e atividades ilegais na Plataforma; xii) garantir sua segurança e proteção, incluindo a revisão do conteúdo do usuário, mensagens e metadados associados à violação de nossas Diretrizes da Comunidade e de outro conteúdo inadequado; xiii) melhorar, promover e desenvolver a plataforma e promover tópicos populares, hashtags e campanhas na plataforma; xiv) realizar análise de dados e testar a plataforma para garantir sua estabilidade e segurança; xv) permitir que você participe de recursos interativos da plataforma; xvi) para permitir que você socialize na Plataforma, por exemplo, permitindo que outros usuários o identifiquem através da função "Encontrar outros amigos" ou através de seus contatos telefônicos; xvii) para garantir que você tenha idade suficiente para usar nossa Plataforma (conforme exigido por lei); xix) fornecer publicidade personalizada a você; xx) para informar nossos algoritmos; xxi) para facilitar a venda, promoção e compra de bens e serviços e para fornecer suporte ao usuário.

**Estatísticas.** Para a elaboração das estatísticas, a HitGame fica autorizada a utilizar e comercializar as informações quanto a interações realizadas com a plataforma, mantendo o sigilo de informações sensíveis e sempre preservando o anonimato do usuário.

## **GUARDA DE DADOS**

A HitGame guardará todos os dados coletados em suas bases de dados protegidas e seguras, pelo período necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados ou para cumprir qualquer exigência legal ou regulatória. Tais dados serão acessados apenas por processos computadorizados automatizados, profissionais autorizados e nos casos listados nesta Política.

Conforme o Marco Civil da Internet, a HitGame deverá manter os respectivos registros de acesso a aplicações de internet, sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, pelo prazo de 6 (seis) meses.

## **EXCLUSÃO DE DADOS**

O usuário poderá solicitar a exclusão de seus dados da base de dados. No entanto, determinados dados deverão permanecer no sistema por motivo de lei, ordem judicial, prevenção à fraude (art. 11, II, "a" da Lei Geral de Proteção de Dados "LGPD", Lei nº 13.709/2018), proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e outros interesses legítimos, em

conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro.

## **CONSENTIMENTO QUANTO À COLETA E LICENÇA DE USO SOBRE OS DADOS PESSOAIS**

O usuário, ao realizar o seu cadastro, deverá informar se consente com a coleta dos dados pessoais e utilização para as seguintes finalidades:

- a) Viabilizar e facilitar a comunicação entre usuários (gamers, progamers, líderes, gurus e marcas) dentro da plataforma HitGame;
- b) Criação e manutenção de bancos de dados e cruzamento de informações a fim de gerar estatísticas e outros tipos de informação relevantes à prestação de serviços pela HitGame;
- c) Utilizar as informações pessoais para fornecer informativos físicos ou virtuais, técnicos, operacionais ou comerciais, em relação à HitGame, suas campanhas e suas parceiras, por meios tradicionais e/ou eletrônicos, como o envio de notícias, e-mails de marketing, correspondências, mensagens e/ou publicações em mídias sociais, entre outros;
- d) Também podemos reter informações conforme exigido por lei.

A HitGame não se responsabiliza por dados pessoais fornecidos entre usuários, fora do âmbito da Plataforma HitGame, bem como quaisquer outras informações que o usuário considere de relevância para com outros usuários do sistema.

As trocas de informações entre usuários serão consideradas por sua própria conta e risco, não responsabilizando a HitGame pela veracidade, atualidade ou natureza de qualquer informação que não esteja sob seu completo controle, sendo o usuário, neste caso, exclusivamente responsabilizado por qualquer tipo de perdas ou danos a que der causa.

## **DADOS TRANSMITIDOS SEM SOLICITAÇÃO DA HITGAME**

A HitGame solicita ao usuário que não envie quaisquer informações comerciais, criações pessoais, ideias, fotografias, projetos, conceitos etc. (Conteúdos não Solicitados). Tais Conteúdos não solicitados serão sumariamente descartados, sem qualquer leitura ou incorporação às bases de dados da HitGame. Nos termos da Lei de Direitos Autorais, não são suscetíveis de proteção no Brasil as ideias, concepções abstratas, projetos, planos e esquemas. Desta forma, o eventual uso pela HitGame de quaisquer conteúdos não solicitados será decorrente de desenvolvimento interno e independente e poderá ocorrer livremente, não sendo devida ou exigida qualquer autorização ou compensação ao usuário ou consumidor. A HitGame desenvolve de forma independente todas as suas Políticas e atividades, rechaçando desde já qualquer acusação ou alegação de aproveitamento de Conteúdos não Solicitados.

## **MEDIDAS DE SEGURANÇA**

**Recursos tecnológicos.** A HitGame adota recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados pessoais coletados e armazenados. Nem mesmo os funcionários da HitGame têm acesso à base de dados dos usuários, sendo este limitado apenas àquelas pessoas cujas funções exigem o contato com dados pessoais. Entre as

medidas de segurança implementadas, estão a utilização de criptografia e a instalação de barreiras contra o acesso indevido à base de dados (firewalls).

**Sigilo da senha.** A HitGame recomenda que o usuário mantenha sua senha sob total sigilo, evitando a sua divulgação a terceiros. A HitGame nunca solicitará ao usuário que informe sua senha fora da plataforma, por telefone, e-mail ou por qualquer outro meio de comunicação. A senha do usuário deverá ser usada exclusivamente no momento do acesso à conta do usuário no Site. Caso o usuário suspeite que sua senha tenha sido exposta a terceiros, a HitGame recomenda a imediata substituição da senha, solicitando a mudança por um dos canais de comunicação da HitGame.

**E-mails suspeitos.** A HitGame envia ao usuário apenas e-mails com mensagens publicitárias, divulgando produtos e serviços ou atualizando informações. A HitGame não envia mensagens (i) solicitando dados pessoais do usuário; (ii) solicitando a senha ou dados financeiros do usuário; (iii) ou com arquivos anexos (exceto PDF). Caso receba um e-mail com tais características, desconsidere-o e entre em contato com o a HitGame).

**Impossibilidade de responsabilização.** Em que pese os maiores esforços da HitGame, o atual estágio da tecnologia não permite que se crie uma base de dados absolutamente segura contra ataques. Desta forma, a HitGame exime-se de qualquer responsabilidade por danos eventualmente causados por terceiros, inclusive por invasões no site ou na base de dados, por vírus ou por vazamento de informações, a menos que fique comprovada culpa exclusiva da HitGame.

## **SPAM**

Somos contra toda e qualquer prática que promova SPAM de qualquer espécie e temos o compromisso de assegurar que as mensagens enviadas pelos participantes da plataforma são sempre de interesse ou importância para os respectivos destinatários. Dessa forma, cobramos que os usuários não pratiquem SPAM, que se certifiquem que as mensagens enviadas sejam sempre de interesse do destinatário, estando desde já cientes de que a não observância das boas práticas da Internet poderá gerar o cancelamento da conta usuário infrator na Plataforma HitGame, conforme definido no Regulamento e demais políticas, bem como a revelação dos dados cadastrais, nos termos desta Política de Privacidade.

## **USO DE DADOS EM CASO DE ALTERAÇÃO DE CONTROLE DA HITGAME**

Os dados coletados podem ser eventualmente transferidos a um terceiro em caso de alteração do controle, de uma aquisição, de uma incorporação, de uma fusão ou de uma venda de ativos da HitGame sob qualquer meio ou forma.

## **ALTERAÇÃO NA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Notificaremos aos usuários quaisquer alterações nesta Política por meio de um aviso em nossa Plataforma. No entanto, recomendamos que você dedique tempo para examinar regularmente esta Política para identificar eventuais alterações. A data da "Última Atualização" ao final do presente texto identificará a data de entrada da Política em vigor. O acesso e uso da Plataforma HitGame, pressupõe a leitura antecipada da presente Política,

assim como a sua aceitação, principalmente no que se refere aos seus dados pessoais, coleta, uso e processamento.

## **PRINCIPAIS LEIS APLICÁVEIS**

- **Código Civil** - Lei 10.406 de 10 de janeiro de 2002
- **Marco Civil da Internet** – Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014
- **LGDP** - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais Lei nº 13.709/2018 e decretos.
- **GDPR** - General Data Protection Regulation - instituída por meio do Regulamento (UE) nº 2016/679.
- **HITGAME** – *Plataforma Marketing de Internet*